

Rekisterin/palvelun nimi: Joensuun seudun joukkoliikenne, Waltti lippu- ja maksujärjestelmä

Tiedonanto laadittu 22.5.2018, päivitetty 15.3.2023

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki / seudullinen joukkoliikennejaosto Y-tunnus 0242746-2
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Joensuun kaupunki, Kaupunkirakennepalvelut Käyntiosoite: Muuntamontie 6, 80100 Joensuu Postiosoite: PL 59, 80101 Joensuu Puhelin: 013 267 7111 (vaihde) Sähköposti: etunimi.sukunimi@joensuu.fi  Joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes Muuntamontie 6, 80100 Joensuu
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava <a href="mailto:tietosuojavastaava@joensuu.fi">tietosuojavastaava@joensuu.fi</a>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Joensuun seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri  Joensuun seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun asiakasrekisteri
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Tietosuojaselosteen lakisääteinen peruste: - EU:n Tietosuoja-asetus (2016/679) - Laki liikenteen palveluista (320/2017)  Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri: tietoja käytetään Joensuun seudun joukkoliikenteen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilökohtaisen matkakortin osto-oikeuden tarkistamiseksi ja asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi.  Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja Joensuun seudun joukkoliikenteen oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi <ul style="list-style-type: none"> <li>• henkilökohtaisen matkakortin luovutuksessa, jossa todetaan ja perustetaan asiakkaan osto-oikeus.</li> <li>• asiakkaan kuntalaisuuden tarkistuksessa. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Henkilökohtaisen subventoidun matkakortin luovutus edellyttää, että asiakas asuu Joensuun seudun joukkoliikenteen toimivalta-alueeseen kuuluvassa kunnassa.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Asiakkaan kuntalaisuus voidaan joutua tarkistamaan sopimussuhteen kestäessä, asiakkaan kuntalaisuus voi muuttua kortin voimassaolon aikana. Asiakkaan velvollisuutena on päivittää tieto kuntalaisuuden muutoksesta matkakortille sen jälkeen, kun tieto on päivittynyt väestörekisterikeskuksen väestörekisteriin.</li> <li>○ Alennus maksuperusteessa vaihtelee kuntakohtaisesti.</li> <li>○ Kuntalaisuus tarkistetaan väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kadonneen matkakortin sulkemisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.</li> <li>• vioittuneen matkakortin vaihtamisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.</li> <li>• löytyneen matkakortin omistajan tunnistamisessa.</li> <li>• asiakkaan tunnistamisessa matkakortilla olevien lipputuotteiden laskuttamisessa, hyvittämissitilanteissa ja virhetilanteiden selvityksen yhteydessä.</li> <li>• asiakkaan matkakortin lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.</li> <li>• henkilökohtaisen matkakortin tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. Korttitietojen haku edellyttää asiakkaalta vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla.</li> <li>• matkakortin sulkemisessa asiakassuhteen päättyessä.</li> <li>• asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä</li> </ul> <p>Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri: tietoja käytetään palvelun tuottamiseen ja toteutukseen (matkakortille tai lipputunnisteelle ladattavat tuotteet), sekä asiakkuuteen liittyvässä yhteydenpidossa. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi.</p> <p>Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja rekisterinpitäjän sekä joukkoliikenneviranomaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asiakkaan matkakortin/lipputunnisteen lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.</li> <li>• henkilökohtaisen matkakortin/tunnisteen tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. Kortti-/tunnistetietojen haku edellyttää asiakkaalta tunnistautumista.</li> <li>• asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä.</li> </ul> <p>Muu käyttö: Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena ovat ensisijaisesti sopimuksen täytäntöön paneminen ja Joensuun seudun joukkoliikenteen, rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut ja niiden toteuttaminen. Käsittely voi olla tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi ja/tai rekisterinkäyttäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p> <p>Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.</p>
<p><b>6. Rekisterin tietosisältö</b></p>	<p><b>Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri:</b> sisältää Joensuun seudun joukkoliikenteen asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoa sisältävää matkustustietoa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakastiedot <ul style="list-style-type: none"> <li>○ asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä</li> <li>○ asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kielisyys</li> <li>○ yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot</li> <li>○ mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite</li> <li>○ mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin</li> <li>○ mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset</li> <li>○ mahdolliset valtuutukset</li> </ul> </li> <li>• Matkakortin perustiedot <ul style="list-style-type: none"> <li>○ matkakortin numero</li> <li>○ matkakortin luontipäivämäärä</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ asiakkaan matkakorttikohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika</li> <li>○ matkakortin lopetuspäivämäärä sekä syykoodi matkakortin lopettamiselle</li> <li>• Matkakortin tapahtumahistoria             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ toteutuma- ja rahatapahtumatiedot                 <ul style="list-style-type: none"> <li>§ matkakortin luovutushetki</li> <li>§ matkakortille tehdyt lataukset</li> <li>§ arvolipulla tehdyt arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona matkakortin saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen</li> <li>§ kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto)</li> <li>§ sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot</li> <li>§ viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty)</li> <li>§ mahdolliset käyttöyritykset (leimaus kortinlukijalla ei ole onnistunut, syykoodi)</li> </ul> </li> <li>○ matkakortin tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri:</b> sisältää asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoa sisältävää matkustustietoa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakastiedot             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä</li> <li>○ asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kielisyys, mikäli asiakas on vahvasti tunnistautunut</li> <li>○ yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot</li> <li>○ mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite</li> <li>○ mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin</li> </ul> </li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset</li> <li>○ mahdolliset valtuutukset</li> <li>• Matkakortin/tunnisteen perustiedot             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ matkakortin/tunnisteen numero</li> <li>○ asiakkaan matkakortti-/tunnistekohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika</li> </ul> </li> <li>• Matkakortin/tunnisteen tapahtumahistoria             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ toteutuma- ja rahatapahtumatiedot                 <ul style="list-style-type: none"> <li>§ matkakortille/tunnisteelle tehdyt lataukset</li> <li>§ arvolipulla tehdyt arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona matkakortin/tunnisteen saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen</li> <li>§ kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto)</li> <li>§ sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot</li> <li>§ viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty)</li> </ul> </li> <li>○ matkakortin/tunnisteen tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>7. Säännönmukaiset tietolähteet</b></p>	<p>Asiakasrekistereiden asiakastiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään, alaikäisen huoltajalta, asiakkaan valtuuttamalta henkilöltä tai väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä. Henkilötietoja voidaan päivittää edellä mainituista järjestelmistä.</p>
<p><b>8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät</b></p>	<p>A. Sähköiset järjestelmät</p> <p>Joensuun seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri</p> <p>Joensuun seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun asiakasrekisteri</p>

**9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet****Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri:**

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.

**Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri:**

Rekisterinpitäjän, viranomaiskäyttäjien, kaupassa myytävien tuotteiden tuoteomistajien ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.

**Käyttöoikeudet ja niiden hallinta**

Käyttöoikeudet asiakasrekistereihin sitä työtehtävissään tarvitseville joukkoliikenneyksikön ja asiakaspalvelupisteen henkilökunnalle määrittelee Joensuun seudullisen joukkoliikennejaoston esittelijä ja hänen valtuuttamansa vastuuhenkilöt.

Toimeksiantoon perustuen asiakasrekistereiden tietoja käsittelevien henkilöiden (esim. muut mahdolliset palvelupisteet) käyttöoikeudet määritellään toimeksisaajan ja Joensuun seudun joukkoliikenteen välisessä toimeksiantosopimuksessa mainituin periaattein.

Käsittelijät noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päättyttyä.

	<p><b>Käytön valvonta</b></p> <p>Käytön valvonnan rekisterillä valvotaan työtehtävien mukaista rekisterin käyttöä ja käytön yrityksiä. Valvontaan tarvittavia tietoja tallennetaan sekä tietokantaan että tiedostomuotoiseen lokiin. Palvelun osajärjestelmät muodostavat lokia ohjausparametrien mukaisesti. Lokitiedostoja säilytetään tiedostojärjestelmässä, johon on käyttöoikeuksin rajattu pääsy (luku- tai kirjoitusoikeudet) palvelun ylläpidosta vastaavilla henkilöille. Lokitiedostoja säilytetään pääsääntöisesti yhdeksän (9) kuukauden ajan.</p> <p>Rekistereiden käytöstä talletetaan tietokantaan tiedot käytönvalvontaa varten (käyttäjätunnus, aikaleima, hakuehto ja syy). Tietokantaan tallennettujen tietojen avulla voidaan seurata ja raportoida asiakasrekistereiden asianmukaista käyttöä. Tiedoista tuotetaan käytön seurantaan tarvittavat raportit. Tiedostomuotoiseen lokiin talletetaan käyttäjä- ja päiväkohtaisesti asiakastietoihin tehdyt haut ja muutokset sekä kyselyn tehneen käyttäjän yksilöintitiedot. Lokitiedostoja säilytetään pääsääntöisesti yhdeksän (9) kuukauden ajan.</p> <p><b>Tekninen ylläpito</b></p> <p>Järjestelmäntoimittajat vastaavat, että asiakasrekisteri säilyy teknisesti eheänä. Järjestelmään liittyen teknistä tietoa tarvitaan järjestelmän teknisen käytettävyyden ja eheyden ylläpitoon ja varmistamiseen. Teknisinä tietoina tallentuvat laitteen tuottamat tapahtumat. Teknisinä tietoina ei kerätä eikä talleteta henkilötietoja.</p> <p><b>Käytettävyyden varmistaminen</b></p> <p>Tiedot suojataan tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunvalvonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuusosastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisen ylläpitotietojen ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin. Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.</p>
<p><b>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)</b></p>	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>

<p><b>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Tietoja on mahdollisuus luovuttaa rekisterinpitäjälle, viranomaiskäyttäjille, verkkopalvelussa myytävien tuotteiden tuoteomistajille ja järjestelmäpalveluiden tuottajille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin.</p> <p>Kaikkia KELA-tuotteisiin liittyviä tietoja voidaan luovuttaa KELA:lle.</p> <p>Kaikkia koulutuotteita koskevia tietoja voidaan luovuttaa kouluviranomaisille.</p>
<p><b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b></p>	<p>- Ei siirretä</p>
<p><b>13. Henkilötietojen säilytysaika</b></p>	<p>- Asiakastiedot poistetaan asiakkuuden päättyessä, ellei lainsäädännössä toisin mainita</p>
<p><b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b></p>	<p>Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Joensuun seudun joukkoliikenteen palvelupisteeseen tai postitse osoitteeseen: Carelicum Palvelut, Osoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu.</p> <p>Joensuun seudun joukkoliikenne voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).</p> <p><b><i>Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)</i></b></p> <p>Kirjautuessaan sisään <b>Verkkopalveluun tai mobiilipalvelun</b>, rekisteröidyllä on aina nähtävillä suurin osa niistä tiedoista, joita palvelu hänestä sisältää. Rekisteröidyllä on myös oikeus tarkistaa, mitä <b>Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin</b> on hänestä tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee tehdä ottamalla yhteyttä Joensuun joukkoliikenteen palvelupisteeseen.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p>



***Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista***

Rekisteröity voi päivittää omia perustietojaan sekä **Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin että Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteriin**. Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, hänen on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekistereissä oleva, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Siltä osin kuin rekisteröity ei pysty korjaamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään ottamalla yhteyttä Joensuun joukkoliikenteen palvelupisteeseen.

***Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä***

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita Joensuun seudun joukkoliikenne kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Joensuun seudun joukkoliikenteen ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa ottamalla yhteyttä Joensuun joukkoliikenteen palvelupisteeseen. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Joensuun seudun joukkoliikenne voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

***Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen***

Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut **Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin sekä Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteriin** tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

***Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle***

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole

	<p>noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p> <p><b><i>Muut oikeudet</i></b> Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Joensuun seudun joukkoliikenteelle.</p>
--	---