



## Joensuun seudun joukko- liikenteen vuosikertomus vuodelta 2018

JOENSUU, KONTIOLAHTI, LIPERI

## Sisällys

1.	Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio .....	2
2.	Liikenteen hankinta.....	2
3.	Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2018 .....	3
3.1.	Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue .....	3
3.2.	Hintavelvoitteet ja niistä maksetut korvaukset .....	3
3.3.	Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämistä 1.1.-31.12.2018.....	4
3.3.1.	Kannusteurakkasopimukset .....	4
3.3.2.	Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset.....	4
3.3.3.	Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne .....	5
3.3.4.	Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä	5
3.3.5.	Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä .....	5
4.	Liput ja hinnat.....	6
4.1.	Maksuvyöhykkeet ja linjasto.....	6
4.2.	Waltti kausi- ja arvoliput .....	8
4.3.	Kertalippujen hinnat .....	9
5.	Kehittämishankkeet .....	10
5.1.	Reaaliaikainen matkustajainformaatio .....	10
5.2.	Joukkoliikenteen aikataulutiedon jakaminen ja keskusta-alueen pysäkinäytöt .....	10
5.3.	Mobiilikertaliput.....	10
5.4.	Joensuun seudun joukkoliikenteen verkkopalvelun muotoilu .....	10
6.	Markkinointikampanjat .....	10
6.1.	Joensuun ympäristöpäivä 5.6.2018.....	10
6.2.	Auton vapaapäivä.....	11
6.3.	Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle.....	11
6.4.	Joulukampanja .....	11
7.	Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut.....	11
7.1.	Hallintomenot.....	11
7.2.	Liikenteen menot .....	11
7.3.	Toiminnan tuotot .....	11
7.4.	Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä .....	12
7.5.	Kuntien maksuosuudet vuonna 2018 (alv o) .....	13
7.6.	Kokonaismatkustajamäärä.....	13

## 1. Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio

Joensuun kaupunki toimii EU:n palvelusopimusasetuksen sekä liikennepalvelulain mukaisena seudullisena kunnallisena viranomaisena Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2012 alkaen. Toiminta sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien yhteistyösopimuksella keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Yhteistyön tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä liikennepalvelulain mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä siten, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti. Koko alueen joukkoliikenteen kehitetään mahdollisimman tasapuolisesti.

Yhteistoiminnan hallinnosta vastaa Joensuun kaupunki, jonka organisaatiossa toimii joukkoliikennejaosto kaupunkirakennelautakunnan alaisuudessa. Jaostossa on viisi jäsentä, joista kolme jäsentä on Joensuusta ja yksi jäsen sekä Kontiolahdelta että Liperistä. Puheenjohtaja tulee Joensuusta ja varapuheenjohtaja Kontiolahdelta tai Liperistä.

Toimivaltaisen viranomaisen tehtävänä on määritellä alueensa palvelutaso sekä päättää joukkoliikenteen järjestämistapa. Viranomaisen hallinnoi liikennöintisopimuksia.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yleiset hallintomenot jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Palvelusopimusasetuksen mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan niiden kuntien kesken, joita liikenne palvelee.

## 2. Liikenteen hankinta

EU:n palvelusopimusasetus tuli voimaan 3.12.2009. Tässä yhteydessä silloiset liikenneluvat muutettiin ns. siirtymäajan liikennöintisopimuksiksi, jotka päättyivät toimivalta-alueella 30.6.2014. Liikenteen järjestämistavaksi siirtymäajan jälkeen on alueella päätetty palvelusopimusasetuksen mukainen käyttöoikeussopimusmenettely.

Seudullinen joukkoliikenne kilpailutettiin ensimmäisen kerran kolmessa osassa syksyllä 2013. Kahden seudullisen kohteen sopimuskausi päättyi 2.6.2019. Näiden kohteiden liikennöinti kilpailutettiin syksyllä 2018 päivitettyjen palvelutasotavoitteiden mukaisina.

Paikallisliikennesopimus on voimassa 6.6.2021 saakka.

Muiden tiesuuntien liikenteitä on hankittu yhteistyössä Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kanssa. Näitä liikenteitä on Uimaharjun, Enon, Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran suuntiin. 4.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen hankintamenoihin ELY-keskuksen laatiman rahoitussuunnitelman perusteella. Ensimmäisen ajokauden osalta (4.6.2017 – 2.6.2018) kuntien osuus oli 10 % hankintakustannuksista. 3.6.2018 alkaen kuntien kustannusosuus nousi 20 %:iin hankintakustannuksista.

Noutopoika-palveluliikenne kilpailutettiin vuonna 2018 ja uusi sopimuskausi alkoi 1.8.2018.

### 3. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2018

#### 3.1. Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue

Tämä yhdistelmäraportti perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (N:o 1370/2007 palvelusopimusasetus PSA) 7 artiklan 1. kohtaan.

Kohdassa on esitetty seuraavaa: "Toimivaltaisen viranomaisen on julkaistava kerran vuodessa yhdistelmäraportti, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteiden täyttämistä."

Joensuun kaupungin toimivalta-alue käsitti vuonna 2018 Joensuun kaupungin sekä Kontiolahden ja Liperin kunnan alueet. Toimivaltaisena viranomaisena muulla seudulla ja toimivalta-alueen rajat ylittävässä liikenteessä toimi Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (Liikenne ja infrastruktuuri).



Kuva 1: Joensuun toimivaltainen viranomainen

#### 3.2. Hintavelvoitteet ja niistä maksetut korvaukset

Toimivalta-alueella käytössä olleiden seutu- ja maakuntalippujen myynti loppui 31.12.2016.

## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

### 3.3. Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun veloitteen täyttämistä 1.1.-31.12.2018

#### 3.3.1. Kannusteurakkasopimukset

1.7.2014 alkoi kilpailutettu käyttöoikeussopimusliikenne. Joensuun seudun joukkoliikenteen liikenne kilpailutettiin kannusteurakkakorvausmallilla, jonka mukaan myyntitulot tulevat tilaajalle, kunnes on saatu yhden vuoden ajalta luotettavaa seurantatietoa uudesta lippu- ja maksujärjestelmästä. Joensuun seudun joukkoliikenteen käyttöoikeussopimuksissa otettiin käyttöön kannusteurakkakorvaus kesäkuun 2017 erästä alkaen.

Kannusteurakkakorvauksia on maksettu liikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2018 (sis. alv)
Savo-Karjalan Linja Oy - kohde 1 kannusteurakkaosopimus ajalle 1.7.2014 - 2.6.2019, sopimusta jatkettu 6.6.2021 saakka	1 253 697,34	2 733 214,62	2 810 220,27	2 906 367,99	3 051 811,73
Savo-Karjalan Linja Oy - kohde 3 kannusteurakkasopimus ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 094 120,69	2 215 941,70	2 193 187,45	2 232 919,36	2 322 892,99
Linja-Karjala Oy - kohde 2 kannusteurakkasopimus ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 245 748,28	2 727 771,13	2 695 561,75	2 796 879,25	3 020 555,52
<b>Yhteensä</b>	<b>3 593 566,31</b>	<b>7 676 927,45</b>	<b>7 698 969,47</b>	<b>7 936 166,60</b>	<b>8 395 260,24</b>

#### 3.3.2. Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset

Käyttöoikeussopimuskorvausta on maksettu kahden Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kilpailuttaman liikenteen osalta, joissa osa vuoroista palvelee pelkästään toimivalta-aluetta. Näissä sopimuksissa liikenteen asiakastulot jäävät liikennöitsijälle.

Korvauksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2018 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy (POSELY) Joensuu-Ilomantsi -liikenne	13 930,74	24 339,36	35 421,46	136 634,75	107 342,60
	10 557,49	21 171,72	8 679,66	0,00	0,00
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY) Joensuu-Eno-Lieksa -liikenne			18 745,10	23 798,23	34 342,66
<b>Yhteensä</b>	<b>24 488,23</b>	<b>45 511,08</b>	<b>62 846,22</b>	<b>160 432,98</b>	<b>141 685,26</b>

## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

### 3.3.3. Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne

Vuonna 2018 Joensuun kaupunki maksoi Noutopoika -palveluliikenteestä Savo-Karjalan Linja Oy:lle **189115,09 €** (sis. alv 10%). Sopimus on kilpailutettu vuonna 2018 ja se on voimassa 31.7.2020 saakka.

### 3.3.4. Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä

JOJO Waltti-korteilla on voinut matkustaa Pohjois-Savon ELY-keskuksen Waltti-liikenteessä ke- sästä 2016 alkaen. Korttien ristiinkäytöstä on sovittu nousukorvaukset.

Näitä nousukorvauksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2018 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy (POSELY)	6 516,43	8 355,41	10 570,66
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	3 299,87	7 137,17	11 783,99
<b>Yhteensä</b>	<b>9 816,30</b>	<b>15 492,59</b>	<b>22 354,65</b>

### 3.3.5. Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä

5.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen kustannuksiin rahoitusopimuksen perusteella. Ensimmäisen liikennöintikauden aikana kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista oli 10 %. Kesäkuussa 2018 kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista nousi 20 %:iin.

Kuntaosuuksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2018 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy (POSELY)	12 761,80	52 070,78
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	14 971,87	65 677,02
Pohjolan Turistiauto Oy (POSELY)	794,99	2 902,99
Soisalon Liikenne Oy (POSELY)	5 102,53	4 099,08
Kantamatkat Oy (POSELY)	0,00	12 833,67
<b>Yhteensä</b>	<b>33 631,19</b>	<b>137 583,53</b>

## 4. Liput ja hinnat

Vuonna 2014 Joensuun seudun joukkoliikenteessä otettiin käyttöön toimivaltaisten viranomais-ten yhteinen Waltti lippu- ja maksujärjestelmä ensimmäisten kaupunkiseutujen joukossa, aloit-  
taen koululaislipuilla. Varsinaisten Waltti kausi- ja arvolippujen käyttöönotto alkoi tammikuussa  
2015.

Matkan hinnoittelu perustuu matkan pituuteen eli siihen, kuinka monella vyöhykkeellä matkan  
aikana kuljetaan. Lipputyyppejä on olemassa kolme eli kausi-, arvo ja kertalippu. Arvo- ja kerta-  
lipuilla on mahdollista vaihtaa yhdellä vyöhykkeellä yhden tunnin ja useammalla vyöhykkeellä  
kahden tunnin aikana toiseen JOJO-bussiin.

Joensuun seudun joukkoliikenteessä lasten ikäryhmään kuuluvat 7-16 –vuotiaat, nuorten ikäryh-  
mään 17-24 vuotiaat ja aikuisten ikäryhmään 25 vuotta täyttäneet.

Uuden Waltti-kortin voi hankkia Waltti-kaupasta tai Joensuun kaupungin palvelupiste Careli-  
cumista. Lipputuotteita voi ladata kortille myös Joensuun seudun joukkoliikenteen (JOJO) bus-  
seissa.

Waltti-kortilla olevia lipputuotteita on toimivalta-alueella myyty ja ladattu seuraavasti (sis. alv  
10 %):

	2015		2016		2017		2018	
	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€
<b>Carelicum</b>								
<b>Palvelut yhteensä</b>	<b>19 811</b>	<b>890 803</b>	<b>23 428</b>	<b>1 103 344</b>	<b>20 605</b>	<b>995 202</b>	<b>16 361</b>	<b>767 901</b>
JOJO-liput	19 804	890 624	21 896	1 011 284	18 039	841 614	13 681	620 595
POSELY-liput	0	0	1 524	91 831	2 538	152 802	2 662	146 636
Muut TVV:t	7	179	8	229	28	786	18	670
<b>Waltti-kauppa</b>	<b>1 523*</b>	<b>0</b>	<b>4 359</b>	<b>102 731</b>	<b>11 948</b>	<b>408 692</b>	<b>20 266</b>	<b>721 693</b>
<b>Linja-autot</b>	<b>1 639</b>	<b>74 036</b>	<b>10 417</b>	<b>483 394</b>	<b>8 801</b>	<b>443 359</b>	<b>7 107</b>	<b>368 065</b>
<b>Myynti yhteensä</b>	<b>22 973</b>	<b>964 839</b>	<b>38 204</b>	<b>1 689 469</b>	<b>41 354</b>	<b>1 847 253</b>	<b>43 734</b>	<b>1 857 659</b>

\*) koululaisliput

Waltti-kauppa kasvattaa suosiotaan. Vuonna 2018 jo 46 % latauksista tehtiin Waltti-kaupassa.

### 4.1. Maksuvyöhykkeet ja linjasto

#### City-vyöhyke

Joensuun kantakaupungin jalankulkuvyöhyke 2 – 3 km keskustasta, mukaan lukien Siilaisen  
terveysasema ja Keskussairaala. City-vyöhykkeellä on käytössä vain kertalippu.

#### Vyöhyke A

Joensuun kantakaupunki, Onttola, Lehmon eteläosa, liksenvaara ja Reijolan pohjoisosa.

## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

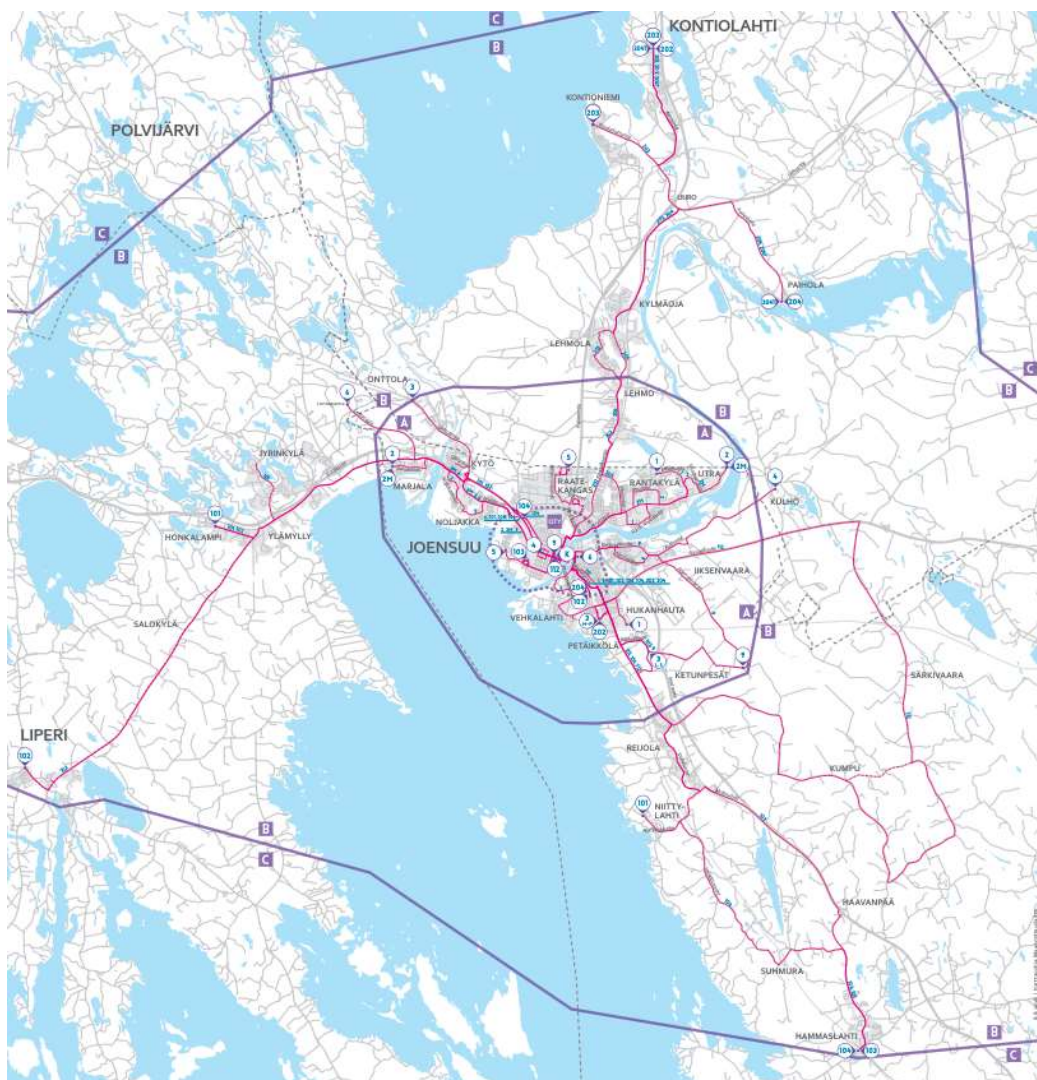
### Vyöhyke B

A-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; Liperi, Ylämylly, Honkalampi, Kontiolahti, Kontioniemi, Paihola, Lehmon pohjoisosa, Kulho, Reijolan eteläosa, Niittylahti, Hammaslampi ja lentoasema.

### Vyöhyke C

B-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; Jojo-liikenteessä vain koulupäiväliikennettä: Viinijärvi, Selkie, Mönni.

Seuraavassa kartassa näkyvät maksuvyöhykkeet ja ympäri vuoden ajettavat joukkoliikennelinjat.





## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

Linjat ovat seuraavat:

1	Utra-Rantakylä (Ranta-Mutalantie)-keskusta-Niinivaara-Hukanhauta
2	Utra/Kupluskylä-Rantakylä (Ruuhitie)-keskusta-Noljakka-Marjala
2M	Utra/Kupluskylä-keskusta-Marjala
3	Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Noljakka-Onttola
4	Kulho-Karsikko-keskusta-Mehtimäki
5	Linnunlahti-keskusta-Voimatie-Raatekangas
6	Joensuu-keskusta-Noljakka-Lentoasema
9	Keskusta-Karhunmäki-liksenvaara-Karsikko-keskusta
101	Honkalampi-Jyrinkylä-Joensuu-Niittylahti
102	Liperi-Joensuu-Nepenmäki
103	Hammaslahti-Haavanpää-Karhunmäki-Joensuu-Urheilupuisto
104	Hammaslahti-Suhmura-Joensuu-Otsola
202	Kontiolahti-Lehmola-Mutala-Joensuu-Petäikkölä
203	Kontiolahti-Kontioniemi
204	Paihola-Kylmäoja-Rantakylä-Joensuu-Nepenmäki
204T	Kontiolahti-Paihola, vaihtoyhteys linjalle 202 Joensuuhun/Joensuusta

Näiden lisäksi ajettiin Joensuun, Kontiolahden ja Liperin koulupäivinä koululaisliikenteitä avoimena joukkoliikenteenä.

### 4.2. Waltti kausi- ja arvoliput

Waltti-lippujen käyttö aloitettiin vaiheittain 26.1.2015 alkaen. Vuoden 2018 lopussa olivat käytössä aikuisten, lasten, nuorten ja opiskelijoiden kausi- ja arvoliput, koululaisliput, Waltti-koulumatkatukiliput ja vuorokausiliput.

Waltti-kortin lipputuotteiden asiakashinnat ovat seuraavat (sis. alv):

Kausiliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C	66,00	49,50	33,00
2 vyöhykettä, AB, BC	77,00	55,00	38,50
3 vyöhykettä, ABC	93,50	66,00	49,50

## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

Vuorokausilippu 24 h	Aikuinen €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C	8,00	4,00
2-3 vyöhykettä AB, BC, ABC	12,00	6,00

Arvoliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C	2,90	2,03	1,45
2 vyöhykettä, AB, BC	3,96	2,77	1,98
3 vyöhykettä, ABC	6,60	4,62	3,30

Waltti-koulumatkatukilipun asiakashinta oli kaikilla vyöhykkeillä 43 €.

### 4.3. Kertalippujen hinnat

Joensuun seudun joukkoliikenteen kilpailuttamassa liikenteessä otettiin 1.7.2014 alkaen käyttöön kertalippujen hinnoittelussa vyöhykehinnat. Hinnat ja vyöhykkeet muuttuivat 6.6.2016 alkaen. Samalla otettiin käyttöön käteismaksulla toimiva City-vyöhyke Joensuun keskustan alueella. Hinnat olivat seuraavat (sis. alv):

Kertaliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €	Hilja- lippu * €
City	2,00	2,00	1,00	2,00
1 vyöhyke A, B, C	3,80	3,80	2,00	2,00
2 vyöhykettä, AB, BC	5,00	5,00	2,50	3,00
3 vyöhykettä, ABC	7,90	7,90	4,00	4,00

\*) Hilja-liput (entinen Tasaraha) ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.

Mobiilikertalippujen myynti aloitettiin 16.12.2017. Ensimmäinen käyttöön otettu sovellus oli Savonlinja Oy:n Linjalla-sovellus. Helmikuusta 2018 alkaen oli kertalippuja myynnissä myös PayiQ Tickets –sovelluksessa. Mobiilikertalippujen osalta tilaaja saa matkasta arvolipun asiakashinnan mukaisen korvauksen ja jälleenmyyjä määrittää asiakashinnan. Asiakashinnat olivat seuraavat:

Mobiilikertaliput	Aikuinen €		Lapsi €		Hilja-lippu*	
	Linjalla	PayiQ	Linjalla	PayiQ	Linjalla	PayiQ
City	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00
1 vyöhyke A, B, C	3,30	3,40	1,90	1,90	2,00	2,00
2 vyöhykettä, AB, BC	4,40	4,50	2,40	2,40	3,00	3,00
3 vyöhykettä, ABC	7,30	7,40	3,80	3,90	4,00	4,00

\*) Hilja-liput (entinen Tasaraha) ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.

## 5. Kehittämishankkeet

### 5.1. Reaaliaikainen matkustajainformaatio

Joensuu oli mukana yhdessä Kuopion, Jyväskylän ja Lappeenrannan kanssa reaaliaikainformaation käsittelyjärjestelmän pilotointihankkeessa. Hankkeessa toimitettiin järjestelmä, joka laskee mm. reaaliaikaisen paikkatiedon perusteella pysäkkiennusteet. Lisäksi toteutettiin rajapinta, josta reaaliaikainformaatio siirretään Digitransit –reittioppaseen. Järjestelmän käyttöönotto ajoittui vuodelle 2018.

### 5.2. Joukkoliikenteen aikataulutiedon jakaminen ja keskusta-alueen pysäkinäytöt

Vuoden 2018 aikana kilpailutettiin Joensuun seudun joukkoliikenteen aikataulutiedon jakaminen pysäkinäytöille. Pysäkinäytöt toimitettiin vuonna 2018, mutta asennus viivästyi vuoden 2019 puolelle.

### 5.3. Mobiilikertaliput

Vuodenvaihteessa 2017-2018 otettiin käyttöön mobiilikertaliput Joensuun seudun joukkoliikenteessä. Mobiililippuja on saatavilla kahden eri toimijan mobiilisovelluksissa. Mobiililippujen käyttö on lisääntynyt tasaisesti lukuun ottamatta kesälomakuukausia.

### 5.4. Joensuun seudun joukkoliikenteen verkkopalvelun muotoilu

Vuonna 2018 valmistauduttiin Joensuun seudun joukkoliikenteen verkkosivuston irrottamiseen Joensuun kaupungin verkkosivustosta osana koko kaupungin verkkosivuston uudistamista. JOJO-verkkopalvelun perusominaisuuksia selvitettiin palvelumuotoilun avulla. Tavoitteena oli, että JOJOn verkkopalvelu on asiakkaiden kannalta helppo, ymmärrettävä ja toimiva, sekä mobiili- että työpöytäversiona. Palvelumuotoilussa luotiin ohjeet ja tavoitteet verkkopalvelun toteutukselle. Verkkopalvelun toteutus ajoittui vuodelle 2019.

## 6. Markkinointikampanjat

### 6.1. Joensuun ympäristöpäivä 5.6.2018

Joensuun seudun joukkoliikenne osallistui Joensuun keskustassa järjestettyyn Joensuun ympäristöpäivään jakamalla tietoa joukkoliikenteestä.

## 6.2. Auton vapaapäivä

Joensuun seudun joukkoliikenne osallistui perinteisesti Auton vapaapäivään, joka toteutettiin 21.9. Tällöin kaikki JOJO-liikenteen vuorot olivat maksuttomia. Kampanja toteutettiin jo kuumetta kertaa. Tempauksella pyritään lisäämään tietoisuutta joukkoliikenteen palveluista ja pitkällä tähtäimellä myös lisäämään joukkoliikennematkustajien määrää.

Auton vapaapäivä liittyy kansainväliseen liikkujan viikkoon, jota vietetään vuosittain syyskuussa. Vuonna 2018 Auton vapaapäivänä tehtiin noin 3300 matkaa enemmän kuin edellisenä perjantaina.

## 6.3. Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle

Syyskuussa toteutettiin yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Joensuun kampuksen ja Karelia ammattikorkeakoulun kanssa opiskelijakampanja, jossa 48 kilpailuun ilmoittautunutta sai ilmaisen Waltti-matkakortti ja 30 päivän kausilippu. Ilmoittautuneista 40 lunasti palkintonsa. Palkintoja oli jaossa 100 osallistujalle.

## 6.4. Joulukampanja

Joulukuussa olivat Hilja-lippujen edullisemmat käteishinnat kahden viikon ajan käytössä joka päivä aamusta iltaan. Kampanjan aikana tehtiin noin 78000 matkaa.

# 7. Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

## 7.1. Hallintomenot

Seudullisen joukkoliikenteen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistyösopimuksessa. Näitä kustannuksia ovat esimerkiksi jaoston toiminnasta aiheutuneet kustannukset, joukkoliikenneasioista vastaavien työntekijöiden ja viranhaltijoiden palkkakustannukset, joukkoliikenteen kehittämisestä ja liikenneinformaatiosta aiheutuneet kustannukset.

## 7.2. Liikenteen menot

Toimivalta-alueen rahoituksesta on sovittu Liikenneviraston, Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen sekä Joensuun kaupungin välisellä aiesopimuksella, joka oli laadittu vuosille 2017-2018. Aiesopimuksessa on sovittu osapuolien sitoutumisesta hintavelvoitteiden korvaamiseen, ostoliikenteen rahoitukseen, kehittämishankkeisiin sekä käyttöoikeussopimuskorvausten maksamiseen joukkoliikenteen valtionavustuksista annetun asetuksen mukaisesti.

## 7.3. Toiminnan tuotot

Toiminnan tuotot koostuivat lipputuloista, valtionavustuksesta, KELA:n koulumatkatuesta ja kuntien maksuosuuksista. Valtionavustuksella katettiin 15 % joukkoliikenteen nettokuluista.

## 7.4. Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä

Seuraavassa taulukossa näkyvät joukkoliikenteen hallintomenot, liikenteen menot sekä toiminnan tuotot toimivalta-alueella vuosina 2012 – 2018 (alv o)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Hallinnon tuotot</b>							
Myyntituotot	0	0	0	22 124	44 784	51 534	40 416
<b>Hallinnon tuotot yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22 124</b>	<b>44 784</b>	<b>51 534</b>	<b>40 416</b>
<b>Hallinnon kulut</b>							
Henkilöstökulut	-119 899	-111 955	-120 823	-65 935	-68 020	-63 609	-106 602
Palvelut	-25 001	-81 142	-197 151	-197 256	-221 736	-234 033	-270 181
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 201	-380	-31 210	-15 476	-4 543	-8 004	-9 026
Muut kulut	-6 588	-4741	-4 724	-5 495	-7 766	-7 773	-8 352
<b>Hallinnon kulut yhteensä</b>	<b>-152 689</b>	<b>-198 218</b>	<b>-353 909</b>	<b>-284 162</b>	<b>-302 065</b>	<b>-313 419</b>	<b>-394 161</b>
<b>Hallinnon nettokulut yhteensä</b>	<b>-152 689</b>	<b>-198 218</b>	<b>-353 909</b>	<b>-262 038</b>	<b>-257 281</b>	<b>-261 885</b>	<b>-353 745</b>
<b>Liikennöinnin tuotot</b>							
Lipputulot	0	0	1 487 635	3 117 496	2 940 101	3 186 427	3 147 528
Koulumatkaliput	0	0	758 988	1 126 266	944 796	1 150 817	1 191 547
Valtionavustus	452 386	515 000	515 000	505 000	511 454	545 000	575 000
Kelan koulumatkatuki	0	0	0	0	260 060	242 875	219 584
<b>Liikennöinnin tuotot yhteensä</b>	<b>452 386</b>	<b>515 000</b>	<b>2 761 622</b>	<b>4 748 762</b>	<b>4 656 410</b>	<b>5 125 119</b>	<b>5 133 659</b>
<b>Liikennöinnin kulut</b>							
Avustukset yhteisöille	-852 513	-884 456	-836 125	-130 612	-75 024	-23 130	0
Kuljetuspalvelut	-291 399	-376 556	-3 492 186	-7 236 512	-7 201 793	-7 529 352	-8 065 006
<b>Liikennöinnin kulut yhteensä</b>	<b>-1 143 912</b>	<b>-1 261 012</b>	<b>-4 328 310</b>	<b>-7 367 124</b>	<b>-7 276 817</b>	<b>-7 552 482</b>	<b>-8 065 006</b>
<b>Liikennöinnin nettokulut yhteensä</b>	<b>-691 526</b>	<b>-746 012</b>	<b>-1 566 688</b>	<b>-2 618 362</b>	<b>-2 620 407</b>	<b>-2 427 363</b>	<b>-2 931 347</b>
<b>Joukkoliikenteen alijäämä</b>	<b>-844 215</b>	<b>-944 230</b>	<b>-1 920 597</b>	<b>-2 880 400</b>	<b>-2 877 688</b>	<b>-2 689 248</b>	<b>-3 285 092</b>
Valtionavustuksen osuus menoista	35 %	35 %	21 %	15 %	15 %	17 %	15 %

Hallinnon nettokulut lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluissa näkyy vuonna 2018 aloittaneen joukkoliikennesuunnittelijan palkkamenot. Palvelujen ostoissa on lisäystä reaaliaikaseurannan käyttöönoton osalta.

Liikennöinnin nettokulut lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna. Matkustajamäärän noustessa lipputulot kuitenkin pienivät. Matkustajat siirtyivät osittain käyttämään edullisempia mobiililipputuotteita. Kannusteurakkakorvausten kasvuun vaikuttivat kuljetuskustannusindeksin kohoaminen sekä tehdyt liikennöinnin palvelutasoparannukset. ELY-keskuksen liikenteiden hankintamenojen rahoitusosuus nousi 10 %:sta 20 %:iin kesäkuussa 2018.

## 7.5. Kuntien maksuosuudet vuonna 2018 (alv o)

	Joensuu	Kontiolahti	Liperi	Yhteensä
Hallinnon nettomenot	261 127	50 909	41 709	353 745
Liikennöinnin nettomenot	2 221 839	389 333	320 175	2 931 347
<i>Liikennöinnin nettomenot euroa/asukas</i>	29 €	26 €	26 €	28 €

## 7.6. Kokonaismatkustajamäärä

Seuraavassa taulukossa on esitetty toimivalta-alueen kokonaismatkustajamäärä lipputyypeittäin vuosilta 2012 – 2018.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	% 2017 vs 2018
<b>Arvo-, sarja- ja kausiliput</b>								
40-matkaa	83 784	74 280	61 384	15 492				
10-matkaa	18 585	18 027	15 424	2 769				
40-matkaa,lapset	6 314	4 920	4 848	1 471				
Kaupunkikortti	450 821	455 326	430 280	88 321				
WA aikuinen 30				212 952	281 928	300 323	286 523	-5 %
WA lapsi 30				112 529	194 569	231 733	252 579	9 %
Wa nuori 30				120 648	233 367	257 089	230 211	-10 %
WA opiskelija 30				19 271	74 156	90 351	98 429	9 %
WA opiskelija KELA				59 900	91 031	78 326	72 095	-8 %
Koululaiset	48 121	43 157	218 818	350 036	365 154	385 115	396 648	3 %
Arvo aikuinen				64 609	70 312	67 311	66 182	-2 %
Arvo lapsi				63 110	42 373	52 870	57 649	9 %
Arvo nuori				24 583	39 152	38 275	41 479	8 %
Arvo opiskelija				3 058	11 523	10 824	11 494	6 %
Seutulippu, Joensuu*	94 865	90 181	86 397	37 000	8 649	962	0	-100 %
Seutulippu, Kontiolahti*	97 993	84 923	79 008	37 000	14 897	170	0	-100 %
Seutulippu, Liperi*	47 162	45 251	46 701	38 000	12 884	0	0	
Maakuntalippu, Joensuu*	3 636	3 731	5 433	3 000	1 179	0	0	
Seutulippu, muut*				91 910	46 583	0	0	
Joensuu opiskelijalippu	34 320	31 560	28 749	10 040	0	0	0	
Joensuu nuorisolippu	57 360	66 280	60 354	21 000	0	0	0	
Matkahuolto, muut				139 549	21 372	14 852	13 788	-7 %
POSELY**				0	3 796	15 832	23 436	48 %
Muut TVV				0	1	1 164	1 968	69 %
<b>Arvo-, sarja- ja kausiliput yhteensä</b>	<b>942 961</b>	<b>917 636</b>	<b>1 037 396</b>	<b>1 516 248</b>	<b>1 512 926</b>	<b>1 545 197</b>	<b>1 552 481</b>	<b>0,5 %</b>

\*Seutulipun käyttö päättyi Jojo-alueella 31.12.2016

\*\*ELY-liikenteen Waltti-kortti käyttöön 6.6.2016

Koululaislipuissa on mukana Kontiolahden ja Liperin tiedot 1.7.2014 alkaen.

Matkahuollon valtakunnallisilla korteilla (mm. muut seutu- ja maakuntaliput, Kelan koulumatkatukikortti) tehdyt matkat on arvioitu.

## KAUPUNKIRAKENNE, YHDYSKUNTASUUNNITTELU

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	% 2017 vs 2018
<b>Kertaliput</b>								
Kertal.aikuinen	306 504	276 406	345 760	371 678	197 673	146 442	137 189	-6 %
Kertal.lapset	19 575	17 966	24 313	60 759	85 937	93 358	93 187	0 %
Lastenvaunut saattajineen	27 997	33 406	32 435	37 156	36 745	34 278	33 466	-2 %
Veteraanit	7 662	6 572	5 065	4 457	2 984	2 561	1 248	-51 %
Vaihtolippu, kaup. alue	31 174	27 588	29 944	21 769	12 982	16 563	21 332	29 %
Muut			541	3 636	1 410	3 497	5 114	46 %
Vihkolippu/auton vapaapäivä 22.9.			5 119	2 551	8 396	9 935	6 155	-38 %
Kertakortti, aikuinen						20	402	
Kertakortti, lapsi							4 019	
Hilja-lippu/Tasataksa					216 807	265 302	294 863	11 %
City lapsi					1 326	2 334	2 834	21 %
City aikuinen					48 673	148 380	116 178	-22 %
Mobiililippu rekisteröinti						367	28 824	7754 %
<b>Kertaliput yhteensä</b>	<b>392 912</b>	<b>361 938</b>	<b>443 177</b>	<b>502 006</b>	<b>612 933</b>	<b>723 037</b>	<b>744 811</b>	<b>3 %</b>
<b>JOJO-liikenteen matkat yhteensä</b>	<b>1 335 873</b>	<b>1 279 574</b>	<b>1 480 573</b>	<b>2 018 254</b>	<b>2 125 859</b>	<b>2 268 234</b>	<b>2 297 292</b>	<b>1,3 %</b>

Kertalippumatkustuksen osalta on pelkästään Joensuun paikallisliikenteen tiedot 30.6.2014 saakka.

Waltti kausilipputuotteiden käytössä näkyi vähenemistä. Ainoastaan lapsen ja opiskelijan kausilippumatkat lisääntyivät. Arvolipputuotteista ainoastaan aikuisen matkojen osalta on vähentyminen, muissa asiakasryhmissä arvolippumatkustus lisääntyi. Aikuisia arvolipun käyttäjiä on ilmeisesti siirtynyt mobiililipun käyttäjiksi. Kaiken kaikkiaan kausi- ja arvolippujen osalta matkamäärä kuitenkin lisääntyi hieman vuoteen 2017 verrattuna eli 0,5 %.

Kertalippujen osalta oli nähtävissä edullisempien kampanja- ja mobiililipputuotteiden vaikutus aikuisten normaalihintaiseen kertalippumatkustukseen. Kertalipuissa matkamäärät nousivat yhteensä 3 % verrattuna vuoden 2017 matkojen määrään. Kertalippumatkojen osuus kaikista tehdyistä matkoista oli peräti 32 %.

Tehtyjen matkojen määrä lisääntyi yhteensä 1,3 % verrattuna vuoteen 2017. Matkamäärätavoite vuodelle 2018 oli 2,3 miljoonaa matkaa.