



Joukkoliikennekysely 2016 Tasarahakampanja

Niko Forsell



Joukkoliikennekysely 2016

Tasarahakampanja

- Kysely on tehty pistoina satunaisilta linjoilta arkena klo 10-14
- Kyselyyn vastasi 32 ihmistä eri ikäluokista
- Vain yksi ihminen ei halunnut vastata kyselyyn
- Kysely oli tehty yksinkertaiseksi rasti ruutuun mallilla
- Kysely sisälsi 7 kohtaa + Muuta palautetta osion

Koostettu kysely

- Kysely toteutettiin siten, että se on helppo ja nopea tehdä lyhyenkin matkan aikana.
- Ihmisten mielestä kysely oli selkeä, eikä tarkennuksessa tarvittu apua lähes lainkaan
- "Tasarahakampanja" oli osalle ihmisistä tuntematon käsite, mutta pienellä tarkennuksella ymmärsivät mistä on kyse

Joensuun seudun joukkoliikennekysely 2016

Kyselyn tarkoituksena on koota seudun joukkoliikenteen asiakkaiden mielipiteitä ja kehittämissideita. Vastaaminen tapahtuu nimettömänä ja luottamuksellisesti.

1. **IKÄ** 18–25 [], 26–35 [], 36–45 [], 46–55 [], 56–65 [], 65+ [] vuotta

2. **SUKUPUOLI** Nainen [] Mies []

3. **OLET** Koululainen [] Opiskelija [] Työssäkävijä [] Työtön []
Eläkeläinen [] Joku muu, mikä _____

4. **Oletko kuullut tasarahakampanjasta?** Kyllä [] En []

5. Käytätkö usein tasarahatunteja?

Päivittäin [], 2-3 krt viikossa [], Kerran viikossa [], Kerran kuukaudessa [],
Harvemmin [], En ollenkaan []

6. **Oletko muuttanut liikkumisia siten, että ajoitat lähtösi tasaraha tunneille?**

Kyllä [] En []

7. **Oletko kuullut että tasaraha kampanja jatkuu kesällä myös viikonlopuille?**

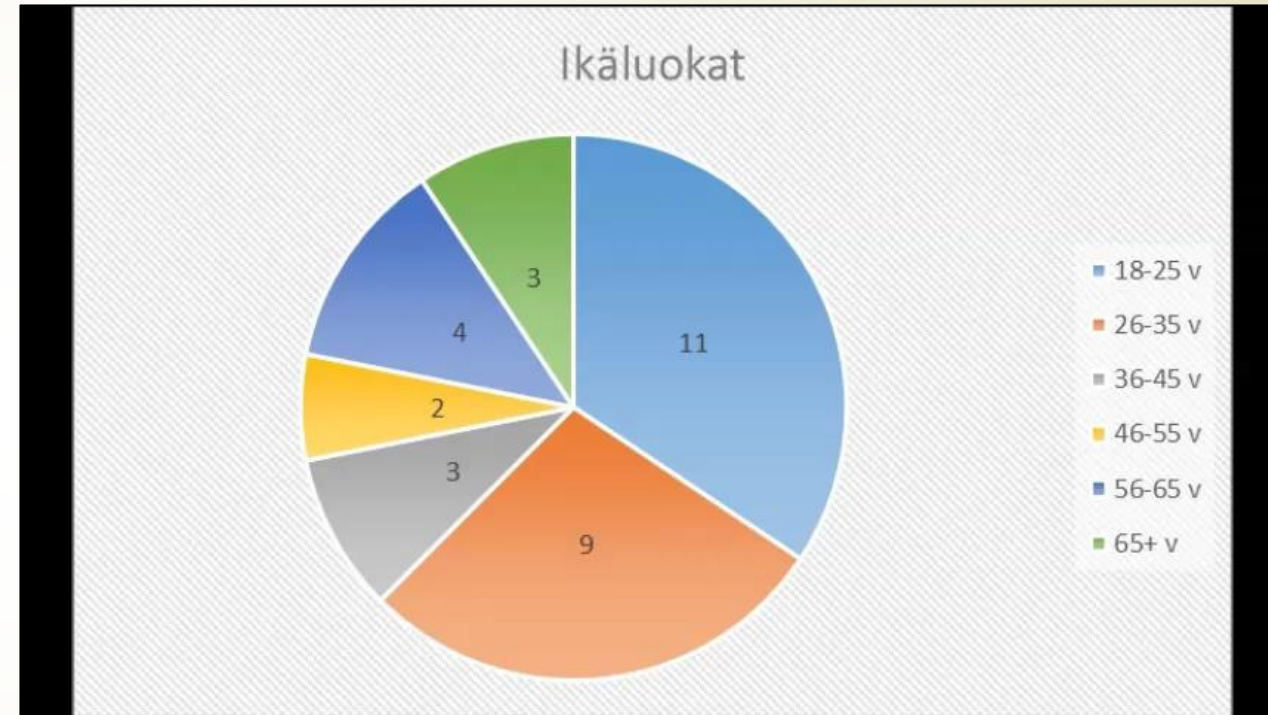
Kyllä [] En []

MUUTA PALAUTETTA JOUKKOLIIKENTEESTÄ:

Kyselyn tulokset diagrammissa

Oheisessa videossa on esitetty tulokset

- Ikäluokat
- Sukupuoli
- Olet..
- Oletko kuullut tasarahakampanjasta?
- Käytätkö usein tasarahatunteja?
- Oletko muuttanut liikkumisia siten, että ajoitat lähtösi tasaraha tunneille?
- Oletko kuullut, että tasarahakampanja jatkuu kesällä myös viikonlopuille?





Tasarahakampanja

- ▶ Osalle ihmisistä "tasarahakampanja" käsite oli tuntematon, mutta kun kertoi mistä oli kyse niin ymmärsivät mistä oikein puhutaan.
- ▶ Moni ei käyttänyt lainkaan tasarahatunteja, koska omistivat kuukausikortin.
- ▶ Tasarahakampanja sai myönteistä palautetta.



Asiakkaitten muuta palautetta

- ▶ "Hieno että kortteja ja hintoja kehitetään! Itse olen hyötynyt erityisesti nuorisokortista (alle 25v) ja mielestäni onkin tärkeää, että opiskelijakaupungissa joukkoliikenne on edullista myös opiskelijoille."
- ▶ "Hyvin toimiva ja kampanja on hyvä mielestäni. Jatkaa samaan malliin"
- ▶ "Tosi kiva kuski oli tuossa keväällä, näki kun kaukaa juoksin pysäkille, ystävällisesti odotti. Tuli hyvä mieli."



Kuljettajien palautetta

- ▶ Informaatiossa puutteita yrityksen sisällä
 - ▶ Tasarahakampanjan voimassaolo (Tästä saatu myös palautetta palautepalveluun asiakkailta)
 - ▶ Uudet muutokset
 - ▶ Laitteiston kanssa ongelmia (Rahastuslaite)
- ▶ Ihmiset kysyvät kuljettajilta paljon tasarahakampanjasta (Voimassa olosta)



Kiitos

