

Carelicumin asiakaspalvelupiste on suljettu Joensuun kaupungin valmiusjohtoryhmän päätöksellä toistaiseksi. Puhelinpalvelu toimii numerossa 013-267 5222 maanantaista perjantaihin klo 10–12.

Uusien Kela-koulumatkatuki-/opiskelijalippujen ja maksusitoumusten osalta voi kysyä toimintaohjeita edellä näkyvästä puhelinnumerosta.

Waltti-kortteja voi ostaa tai ladata seuraavasti:

Waltti-nettikauppa

Uuden Waltti-kortin tilaus ja käytössä olevalle kortille arvon/kauden lataus onnistuu Waltti-nettikaupassa osoitteessa: kauppa.waltti.fi. Waltti-nettikaupassa ei veloiteta myyntipalkkiota.

Waltti-nettikaupasta ei voi ostaa

- KELA-koulumatkatukilippuja ja
- opiskelijan ensimmäistä matkakorttia.

JOJO-matkakortin latauspiste

JOJO-latauspisteellä voi ladata omatoimisesti JOJO Waltti-kortteja sekä ostaa kerta- ja vuorokausilippuja, joiden voimassaoloaika alkaa ostohetkestä. Latauspisteillä tehdyistä ostoista ei veloiteta myyntipalkkiota. Maksuvälineinä käyvät pankki- ja luottokortit. Käteismaksu ei ole mahdollinen.

Joensuun keskustassa on tällä hetkellä kolme JOJO-latauspistettä:

- Iso Myyn kauppakäytävä, Niskakadun puoleisen liukuportaan alla
- Joensuun pääkirjaston ala-aula ja
- Carelicum Palvelut, Koskikatu 5. (Tämä siirtyy myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana P-Asemaparkin odotustilaan.)

Latauspisteillä ei voi ladata/ostaa:

- ELY:n Waltti-lippuja
- Kelan koulumatkatukilippua ja
- Hilja-lippuja.

JOJO-bussit

Matkakorttilatauksia voi JOJO-busseissa tehdä vain JOJO Waltti-korteille. Latauksesta veloitetaan 3,50 €/tapahtuma. Pankkikortilla voi maksaa linjoilla 6, 101–104, 202 ja 204.